

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
д.э.н., доц. Бубнов В.А



22.06.2020г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.ДВ.3. Теория организации и организационное поведение

Направление подготовки: 21.03.02 Землеустройство и кадастры  
Направленность (профиль): Управление и экспертиза недвижимости  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочная

Курс	4
Семестр	41
Лекции (час)	6
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	92
Курсовая работа (час)	
Всего часов	108
Зачет (семестр)	41
Экзамен (семестр)	

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 21.03.02  
Землеустройство и кадастры.

Автор Е.С. Зорина

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
экономики строительства и управления недвижимостью

Заведующий кафедрой С.А. Астафьев

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория организаций и организационное поведение» является обучение студентов навыкам выработки управленческих решений, необходимых для руководства коллективом.

Задачей дисциплины является освоение законов и принципов функционирования и развития организаций и обучение студентов основным способам воздействия на подразделения, группы (команды) сотрудников с целью достижения нужного организационного поведения

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-6	способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия
ПК-1	способность применять знание законов страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроль за использованием земель и недвижимости
ПК-6	способность участия во внедрении результатов исследований и новых разработок

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия	З. Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками анализа основных проблем, характерных для межличностного и межкультурного взаимодействия
ПК-1 способность применять знание законов страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроль за использованием земель и недвижимости	З. Знание законов страны, используемых для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости У. Умение применять законы страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости Н. Навыки правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости
ПК-6 способность участия во внедрении результатов исследований и новых разработок	З. Знание принципов внедрения результатов исследований и новых разработок У. Умение внедрять результаты исследований и новых разработок Н. Навыки внедрения результатов исследований и новых разработок

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Дисциплина по выбору.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Экономическая теория", "Экономика землеустройства", "Экономика организации", "Организация и планирование деятельности землеустроительных предприятий"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов
Контактная(аудиторная) работа	
Лекции	6
Практические (сем, лаб.) занятия	10
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	92
Всего часов	108

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар-Лаб. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Системная характеристика организации, организационное развитие в современном понимании	41	1	0	18		Вопросы к дебатам (6 вопросов)
2	Стратегические альтернативы развития организации, базовые стратегии и условия их эффективного применения	41	1	1	8		Кейс «Стратегия развития организации»
3	Организационное поведение во внешней среде, разработка и реализация корпоративной стратегии	41	1	1	6		Кейс «Организация - анализ, ее рациональность»
4	Разработка программ	41	0	4	18		Кейс "Анализ и

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Само- стоят. раб.	В интера- ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	организационного развития, организационное проектирование, структуризация и реструктуризация организации						предложения по реструктуризации ООО ЖСК "ВостСибСтрой"
5	Роль производственного менеджмента в системе управления хозяйственными организациями, цеховая, участковая производственные структуры, управление ими	41	1	1	16		Групповой проект "Анализ и совершенствование подсистемы управления производством, (операционной подсистемы) на примере конкретной организации"
6	Процессное и функциональное управление в организациях, принципы выделения процессов, их типы	41	2	1	8		Тест для самоанализа (Типы власти)
7	Внутриорганизационное поведение, организационная культура и ее роль в развитии организации	41	0	2	18		Тест по темам 1- 7
	ИТОГО		6	10	92		

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Системная характеристика организации, организационное развитие в современном понимании	Сущность категорий организация и система, генезис организации, система законов организации, закон синергии, комплексный, системный, функциональный, исторический подход к организации. Формы развития организации. Системные свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис
2	Стратегические альтернативы развития организации, базовые стратегии и условия их эффективного применения	Системные свойства организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис. Системные принципы организации: обратной связи, необходимого разнообразия, черного ящика. Самоорганизация как источник развития системы. Организация, самоорганизация, саморегулирование. Социально-экономические организации (хозяйственные, производственные организации) их внешняя и внутренняя среда, диагностика состояния

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
3	Организационное поведение во внешней среде, разработка и реализация корпоративной стратегии	Бизнес-инжиниринг, инжиниринг бизнес процессов как наиболее кардинальный метод развития организации. Конструирование организации, формирование внешней и внутренней модели существования организации. Прямой и обратный инжиниринг. Методы построения организационно-оперативных, иерархических диаграмм, таблично - матричными методы
4	Разработка программ организационного развития, организационное проектирование, структуризация и реструктуризация организации	Принципы структуризации организации. Динамика организации, организационное развитие, реструктуризация.. Факторы организационного развития, сложность и динамизм внешней среды. Моделирование организаций и их структур, этапы проектирования
5	Роль производственного менеджмента в системе управления хозяйственными организациями, цеховая, участковая производственные структуры, управление ими	Виды операционных подсистем в различных отраслях, варианты производственных структур и их оптимизация, оперативное управление и его задачи., современные (японские) подходы к управлению производством и формы их реализации на российских предприятиях
6	Процессное и функциональное управление в организациях, принципы выделения процессов, их типы	Динамика организации — организация как процесс. Функционирование организации, функциональное разделение труда в социально-экономических системах и его анализ. Функциональное и процессное управление Специализация труда управленческих работников, характеристика и особенности отдельных функциональных зон и процессов в организации
7	Внутриорганизационное поведение, организационная культура и ее роль в развитии организации	Взаимодействие группы, работника и организации. Диагностика группового поведения, условия эффективной групповой работы. Организационные регламенты групповой работы. Команда как современная форма групповой работы. Синергетический эффект деятельности команд

### 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Занятия 1,2. Системная характеристика организации, организационное развитие в современном понимании. Проводится в форме дебатов с углубленным изучением принципов и системных свойств организации. Разбор системных свойств организации: целостность, эмерджентность, гомеостазис. Примеры, иллюстрирующие их проявление в области биологии, физики, экономики. Дебаты предполагают ответы на 6 вопросов: организация, самоорганизация, саморегулирование, государственное регулирование в социально-

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	экономических системах, современные подходы к саморегулированию в развитых зарубежных странах и в России
2	Занятия 3,4. Организационное поведение во внешней среде, разработка и реализация корпоративной стратегии. Проводится в форме разбора кейс-стадии «Стратегия развития организации и анализ ее рациональности». По результатам предоставляется отчет
3	Занятия 5,6. Стратегические альтернативы развития организации, базовые стратегии и условия их эффективного применения. Проводится в форме разбора кейс-стадии «Стратегия развития организации и анализ ее рациональности». По результатам предоставляется отчет
4	Занятия 7,8. Разработка программ организационного развития, организационное проектирование, структуризация и реструктуризация организации. Проводится в форме практических занятий с анализом организационной структуры конкретного предприятия, выявлением факторов на нее влияющих. По результатам разрабатывается программа организационного развития, которая может включать формирование новой модели, при необходимости нового типа структуры
5	Занятия 9,10. Роль производственного менеджмента в системе управления хозяйственными организациями, цеховая, участковая производственные структуры, управление ими. Проводится в форме практических занятий с анализом производственной структуры конкретного предприятия, выявлением факторов на нее влияющих. По результатам разрабатывается программа совершенствования, которая может включать предложения по совершенствованию разделения труда, по переходу от цеховой к участковой организации
6	Занятия 11,12. Процессное и функциональное управление в организациях, принципы выделения процессов, их типы. Проводится в форме практических занятий по выделению разных видов процессов на строительном предприятии, а также проводится тестирование по темам 1-6
7	Занятия 13,14. Внутриорганизационное поведение, организационная культура и ее роль в развитии организации. Проводится в форме практических занятий предполагающих проведение тренинга, направленного на изучение группового поведения, на его изменение с целью повышения сплоченности и работоспособности группы, команды

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Системная	ОК-6	З.Знать основные	Вопросы к дебатам (6	Каждое

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	характеристика организации, организационное развитие в современном понимании		принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У. Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н. Владеть навыками анализа основных проблем, характерных для межличностного и межкультурного взаимодействия	вопросов)	выступление соответствующее тематике дебатов оценивается в 5 баллов (30)
2	2. Стратегические альтернативы развития организации, базовые стратегии и условия их эффективного применения	ПК-6	З. Знание принципов внедрения результатов исследований и новых разработок У. Умение внедрять результаты исследований и новых разработок Н. Навыки внедрения результатов исследований и новых разработок	Кейс «Стратегия развития организации»	Активное участие в разборе (определение типа стратегического поведения, его рациональности в условиях деятельности данной организации, определение необходимости совершенствования стратегии) – до 10 баллов (10)
3	3. Организационное поведение во внешней среде, разработка и реализация корпоративной стратегии	ПК-6	З. Знание принципов внедрения результатов исследований и новых разработок У. Умение внедрять результаты исследований и новых разработок Н. Навыки внедрения результатов исследований и новых разработок	Кейс «Организация - анализ, ее рациональность»	Активное участие в разборе (определение типа стратегического поведения, его рациональности в условиях деятельности данной организации, определение необходимости совершенствования стратегии) – до 10 баллов (10)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
4	4. Разработка программ организационного развития, организационное проектирование, структуризация и реструктуризация организации	ОК-6	З.Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У.Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н.Владеть навыками анализа основных проблем, характерных для межличностного и межкультурного взаимодействия	Кейс "Анализ и предложения по реструктуризации ООО ЖСК "ВостСибСтрой"	Критерии оценивания: своевременность выполнения – 1 балл, качество презентации – 1 балл (в том числе уровень ответов на вопросы), объективность диагностики основных факторов влияния на организацию и выявление их взаимосвязи со структурным построением – до 5 баллов, Общая оценка – до 20 баллов (15)
5	5. Роль производственного менеджмента в системе управления хозяйственными организациями, цеховая, участковая производственные структуры, управление ими	ОК-6	З.Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий У.Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия Н.Владеть навыками анализа основных проблем, характерных для межличностного и межкультурного взаимодействия	Групповой проект "Анализ и совершенствование подсистемы управления производством, (операционной подсистемы) на примере конкретной организации"	Критерии оценивания: своевременность выполнения – 1 балл, качество презентации – 1 балл (в том числе уровень ответов на вопросы), следование основным принципам построения и оценка адекватности подсистемы управления производством реальным условиям – до 5 баллов, Общая оценка – до 15 баллов (15)
6	6. Процессное и функциональное управление в организациях, принципы выделения процессов, их	ПК-6	З.Знание принципов внедрения результатов исследований и новых разработок У.Умение внедрять результаты исследований и новых	Тест для самоанализа (Типы власти)	Активность участия оценивается в 5 баллов (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	типы		разработок Н.Навыки внедрения результатов исследований и новых разработок		
7	7. Внутриорганизационное поведение, организационная культура и ее роль в развитии организации	ПК-1	З.Знание законов страны, используемых для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости У.Умение применять законы страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости Н.Навыки правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости	Тест по темам 1- 7	Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл (15)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 41.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Полнота и правильность ответа.

**Компетенция: ОК-6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия**

**Знание:** Знать основные принципы работы в коллективе и причины существования социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий

1. Дайте характеристику системе стратегического менеджмента, основанную на слабых сигналах
2. Дайте характеристику факторам сложности и динамичности, которые присутствуют у крупной торговой фирмы. Как они отразятся на составе функциональных звеньев.
3. Особенности социально-экономических систем (организаций).
4. Современная теория о соотношении функционального и процессного управления.
5. Стратегия интегрированного роста, интеграция вперед и интеграция назад, их возможности в различных отраслях.
6. Формы развития организации и стратегический менеджмент, формализация подсистемы стратегического менеджмента.
7. Характеристики личности, влияющих на поведение. Выбор адекватных средств воздействия (на конкретном примере). Учет особенностей личности при организации групповой работы
8. Эффект синергии в связи с созданием интегрированной структуры в форме холдинга, концерна. Причины его возможного отсутствия?

**Компетенция: ПК-1 способность применять знание законов страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроль за использованием земель и недвижимости**

Знание: Знание законов страны, используемых для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости

9. Моделирование организаций и их структур, факторы, которые влияют на выбор типа структур.

**Компетенция: ПК-6 способность участия во внедрении результатов исследований и новых разработок**

Знание: Знание принципов внедрения результатов исследований и новых разработок

10. Модели организационного поведения: сущность, виды, тенденции развития. Определение вида модели на примере конкретной организации

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Полнота и правильность ответа.

**Компетенция: ОК-6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия**

Умение: Уметь работать в команде и толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Задача № 1. Мотивация персонала как способ изменения организационного поведения

Задача № 2. Отраслевые факторы конкуренции, в частности в энергетической отрасли.

Задача № 3. Принципы формирования портфеля бизнес процессов, портфельный анализ.

Задача № 4. Проанализируйте рациональность функционального разделения труда по штатному расписанию компании «Энерпред».

Задача № 5. Состав бизнес - процессов для холдинговой структуры Воссибстроя.

Задача № 6. Состав операционных процессов для организации, занимающейся туристическим бизнесом.

Задача № 7. Состав операционных процессов при строительстве многоэтажного жилого здания.

**Компетенция: ПК-1 способность применять знание законов страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроль за использованием земель и недвижимости**

Умение: Умение применять законы страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости

Задача № 8. Постройте схему существующей организационной структуры

**Компетенция: ПК-6 способность участия во внедрении результатов исследований и новых разработок**

Умение: Умение внедрять результаты исследований и новых разработок

Задача № 9. Как убедить руководителей дилерского центра в необходимости изменений

Задача № 10. Разработайте проект стратегии интегрированного роста для строительной компании, занимающейся выполнением общестроительных работ.

**ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:**

3-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: полнота и правильность ответа.

**Компетенция: ОК-6 способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные и культурные различия**

Навык: Владеть навыками анализа основных проблем, характерных для межличностного и межкультурного взаимодействия

Задание № 1. Как должны изменяться параметры организационного поведения работника, если организация меняет стратегию развития (ранее была стратегия экономии издержек, решили перейти к стратегии опережающего развития).

Задание № 2. Проанализируйте рациональность функционального разделения труда по штатному расписанию компании «Энерпред».

Задание № 3. Рассмотрите идею «Клуба 100»

**Компетенция: ПК-1 способность применять знание законов страны для правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроль за использованием земель и недвижимости**

Навык: Навыки правового регулирования земельно-имущественных отношений, контроля за использованием земель и недвижимости

Задание № 4. Определите и обоснуйте местоположение вашей личности как возможного лидера на «управленческой решетке Р.Блейка и М.Муттона».

Задание № 5. Приведите пример взаимосвязи стратегии, структуры и культуры организации.

**Компетенция: ПК-6 способность участия во внедрении результатов исследований и новых разработок**

Навык: Навыки внедрения результатов исследований и новых разработок

Задание № 6. Определите вид организационной структуры.

**ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА**

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 21.03.02 Землеустройство  
и кадастры  
Профиль - Управление и экспертиза  
недвижимости  
Кафедра экономики строительства и  
управления недвижимостью  
Дисциплина - Теория организации и  
организационное поведение

**БИЛЕТ № 1**

1. Тест (30 баллов).

2. Состав операционных процессов для организации, занимающейся туристическим бизнесом. (30 баллов).

3. Определите и обоснуйте местоположение вашей личности как возможного лидера на «управленческой решетке Р.Блейка и М.Муттона». (40 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Е.С. Зорина

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ С.А. Астафьев

### **7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **а) основная литература:**

1. Карташова Л. В., Никонова Т. В., Соломанидина Т. О. Организационное поведение. учебник для вузов. рек. М-вом образования РФ. 2-е изд., перераб. и доп./ Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина.- М.: ИНФРА-М, 2012.-383 с.
2. Захаров Н. Л. Организационное поведение государственных служащих. допущено УМО по образованию. учеб. пособие/ Н. Л. Захаров.- М.: ИНФРА-М, 2009.-236 с.
3. Мильнер Б. З. Теория организаций. рек. М-вом общ. и проф. образования РФ. курс лекций/ Б. З. Мильнер.- М.: ИНФРА-М, 1999.-335 с.
4. [Красовский Ю.Д. Организационное поведение \[Электронный ресурс\] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю.Д. Красовский. — 4-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 487 с. — 978-5-238-02186-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>](http://www.iprbookshop.ru/71032.html)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Бадилина Л. П. Менеджмент организации. учеб.-метод. пособие/ Л. П. Бадилина, Е. С. Зорина.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.-128 с.
2. Резник С. Д. Организационное поведение. учеб. для вузов. допущено М-вом образования и науки РФ. 2-е изд., перераб. и доп./ С. Д. Резник.- М.: ИНФРА-М, 2008.-429 с.
3. [Новичков В.И. Управленческая экономика. Теория организации. Организационное поведение. Маркетинг \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.И. Новичков, И.М. Виноградова, И.С. Кошель. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 132 с. — 978-5-394-02811-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70879.html>](http://www.iprbookshop.ru/70879.html)

### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент», адрес доступа: <http://www.ecsocman.edu.ru>. доступ неограниченный

- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- коллоквиум как форма контроля освоения теоретического содержания дисциплин: (в часы консультаций, предусмотренные учебным планом);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;
- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам и лабораторным работам;

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- КонсультантПлюс: Версия Проф - информационная справочная система,
- КонсультантПлюс: Сводное региональное законодательство,

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий